

Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych

Swim Test Tour s.c. Aleksandra Lach-Romańska, Małgorzata Lach

1. Zawarcie umowy z Swim Test Tour s.c. Aleksandra Lach-Romańska, Małgorzata Lach (zwanym dalej Swim Test Tour) o udział w imprezie turystycznej następuje przez podpisanie przez Klienta i Swim Test Tour "Umowy o udział w imprezie turystycznej". W imieniu osoby nieletniej umowę podpisuje jej rodzic lub prawny opiekun.
2. Zawarcie umowy jest podstawą wpisania Uczestnika na listę uczestników imprezy.
3. Warunki uczestnictwa stanowią integralną część „Umowy o udział w imprezie turystycznej”.
4. Podpisując „ Umowę o udział w imprezie” Klient wpłaca zaliczkę w wysokości podanej na umowie.
5. Całą należność Uczestnik zobowiązany jest wpłacić nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
6. Cena imprezy nie obejmuje żadnych kosztów ani świadczeń nie wymienionych w umowie tj. opłaty za przewodników, wstępów itp.
7. Cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.
8. Swim Test Tour zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w razie:
 - a) zbyt małej ilości uczestników –nie później niż na 14 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy,
 - b) zmiany krajowych lub zagranicznych przepisów wizowych lub dewizowych,
 - c) powstania szczególnych zagrożeń życia, zdrowia lub bezpieczeństwa uczestników imprezy,
 - d) wzrostu o więcej niż 10% kosztów imprezy, niezawinionego przez Swim Test Tour niedotrzymania warunków umów przez kontrahentów krajowych i zagranicznych.

Jeżeli organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od klienta, klient ma prawo, według swojego wyboru:

- 1) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie,
- 2) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

W wypadkach określonych powyżej klient może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, chyba że odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu: -zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna określona w umowie, a organizator powiadomi o tym klienta na piśmie w uzgodnionym terminie, -siły wyższej.

9. Organizator, który przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest zmuszony z przyczyn od niego niezależnych zmienić istotne warunki umowy z Klientem, powinien niezwłocznie o tym powiadomić Klienta. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.
10. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków wynikających z umowy przez inną osobę, wskazaną przez Klienta jest skuteczne wobec organizatora turystyki, jeżeli Klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy turystycznej nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy.
11. Każdy Uczestnik imprezy będący obywatelem Polski lub w posiadaniu karty stałego pobytu w Polsce jest objęty ubezpieczeniem NNW w kraju i ubezpieczeniem KL i NNW za granicą.
12. Zawarcie umowy o udział w imprezie jest równoznaczne z zawarciem umowy ubezpieczenia.
13. Stosownie do postanowień art. 14 ust. 4 pkt 1 ustawy z dnia 29.08.1997r. o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz. U. Z 2004r. Nr 233 poz. 2268 z późn. zm.)

Swim Test Tour s.c. Aleksandra Lach-Romańska, Małgorzata Lach ul. Ks. Ignacego Jana Skorupki 19/1, 31-519 Kraków działając jako organizator turystyki posiadający zaświadczenie o wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych **Marszałka Województwa Małopolskiego pod 2/69/2022** potwierdza posiadanie zabezpieczenia:

-w zakresie **pokrycia** kosztów powrotu klientów z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej w wypadku gdy organizator turystyki lub pośrednik turystyczny wbrew obowiązкови nie zapewnia tego powrotu

-na pokrycie **zwrotu** wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną w wypadku gdy z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego oraz osób, które działają w ich imieniu impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana

-na pokrycie zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących Zobowiązanego oraz osób, które działają w jego imieniu w formie **umowy gwarancji ubezpieczeniowej nr M 527949** wystawionej przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Z siedzibą ul. Przykopowa 31, 01-208 Warszawa

- 1) Gwarancja jest ważna w okresie od dnia **10.10.2025 r. do dnia 09.10.2026 r.** i obejmuje wszystkie szkody w zakresie, o którym mowa powyżej w odniesieniu do umów o świadczenie usług turystycznych zawartych w okresie ubezpieczenia.
- 2) Suma gwarancyjna wynosi 42 000 euro.
- 3) Oryginał gwarancji znajduje się u **Marszałka Województwa Małopolskiego** z siedzibą w Krakowie, ul. Basztowa 22 (adres do korespondencji: ul. Raclawicka 56 30-017 Kraków).
- 4) Klient ubiegający się o pokrycie kosztów jego powrotu do kraju w sytuacji, gdy organizator turystyki lub pośrednik turystyczny wbrew obowiązкови i pomimo wezwania nie zapewnia tego powrotu winien niezwłocznie skontaktować się z Marszałkiem Województwa Małopolskiego nr tel. **12/37-96-029**, lub **028** e-mail: uslugiturystyczne@malopolska.mw.gov.pl albo z najbliższą placówką konsularną i przedstawić oryginał umowy o świadczenie usług turystycznych oraz oświadczenie o niewykonaniu przez organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego obowiązku w zakresie zapewnienia powrotu do kraju.
- 5) Klient ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat w razie niewykonania zobowiązań umownych powinien zgłosić się do Marszałka Województwa Małopolskiego lub do Gwaranta. Do żądania zapłaty należy dołączyć:

- umowę o świadczenie usług turystycznych,
- dowód wpłaty za imprezę turystyczną.

14. Rezygnacja z uczestnictwa w imprezie może nastąpić jedynie w formie pisemnego oświadczenia. W takim wypadku Swim Test Tour zwraca dokonaną wpłatę osobie z potrąceniem na rzecz Swim Test Tour kosztów poniesionych przez organizatora na podstawie faktycznie poniesionych i udokumentowanych kosztów. Ostateczny koszt rezygnacji jest kalkulowany indywidualnie wobec każdego klienta w zależności od terminu rezygnacji i poniesionych kosztów. Klient pokryje nie więcej niż tylko faktycznie poniesione koszty, które mogą wynieść mniej więcej:

- a) ok. 500 zł od osoby w razie rezygnacji zgłoszonej na 31 lub więcej dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy,
- b) ok. 40% ceny imprezy w razie rezygnacji złożonej między 30-tym, a 21 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,
- c) ok. 50% ceny imprezy w razie rezygnacji złożonej między 20-tym, a 11-tym dniem przed rozpoczęciem imprezy,
- d) ok. 80% ceny imprezy w razie rezygnacji złożonej pomiędzy 10-tym, a 4-tym dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,
- e) w przypadku rezygnacji zgłoszonej później niż 3 dni przed datą rozpoczęcia imprezy zwrot kosztów nie przysługuje nawet w części.

Do powyższych terminów nie wlicza się dnia, w którym złożona została rezygnacja oraz dnia rozpoczęcia imprezy.

15. Uczestnik imprezy ma możliwość ubezpieczenia się dodatkowo w biurze Swim Test Tour od kosztów rezygnacji z imprezy oraz OC.
16. Uczestnik powinien posiadać na miejscu zbiórki dokumenty uprawniające do przekroczenia granic krajów objętych programem imprezy (m.in. paszport ważny min. 6 miesięcy od daty powrotu).
17. Za brak dokumentów uniemożliwiający przekroczenie granicy przez Uczestnika Swim Test Tour nie odpowiada.
18. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów obowiązujących w Polsce, w krajach tranzytowych oraz kraju docelowym.
19. Swim Test Tour nie odpowiada za zmiany programu i niedogodności zaistniałe w trakcie realizacji imprezy, a wyniki z przyczyn niezależnych od niego, tj. działania lub zaniechania uczestnika lub osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczenia i nie będących związanych umową z Swim Test Tour,, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siła wyższa, jak również nie odpowiada za pieniądze, dokumenty i rzeczy wartościowe utracone lub zgubione podczas imprezy.
20. Swim Test Tour nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe dla Uczestnika z faktu nie zgłoszenia się w terminie na miejsce zbiórki , bądź zatrzymania przez krajowe lub zagraniczne służby graniczne, celne, policję lub inne władze. W powyższych przypadkach Uczestnikowi nie przysługuje zwrot dokonanej przez niego wpłaty.
21. Reklamacje powinny zostać złożone na piśmie w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej do biura Swim Test Tour – organizatora turystyki.
22. Swim Test Tour nie zwraca wartości świadczeń, których Uczestnik z własnej woli lub winy nie wykorzystał w trakcie trwania imprezy.
23. Uczestnik odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone przez niego podczas trwania imprezy oraz za wszelkie szkody wyrządzone przez nieletniego uczestnika imprezy, którego jest rodzicem lub prawnym opiekunem.
24. Rodzic/opiekun odpowiada również za szkody wyrządzone przez dziecko jeśli sam nie uczestniczy w imprezie.
25. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy kodeksu Cywilnego i Ustawy z dnia 29/08/1997 r. o usługach turystycznych (Tekst jednolity Dziennik Ustaw z 2004 r. Nr 223, poz. 2268 z późniejszymi zmianami).

- Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami uczestnictwa w imprezach Swim Test Tour s.c. Aleksandra Lach-Romańska Małgorzata Lach i że w pełni je akceptuję.
- Wyrażam zgodę na wykorzystanie zdjęć Uczestnika imprezy w działalności reklamowej i promocyjnej firmy (ulotki, foldery, albumy, strona internetowa itp.)
- Wyrażam zgodę na przesyłanie mi aktualnej oferty biura na podany przeze mnie adres mailowy.
- Opiekun uczestnika obowiązany jest do dostarczenia wszelkich potrzebnych dokumentów (karta obozowa, zaświadczenie lekarskie itd.).

Data i podpis Klienta: